

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表：令和4年 4月 13日

事業所名 ANDY 保護者等数(児童数):8 回収数:8 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0		今後も適切な活動スペースの確保を工夫してきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0		今後も充実した職員配置、専門性の向上を図っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	0	0		可能な限り児童に合わせて設備を追加し、階段等の上り下りの際に注意喚起の声掛け・見守りを今後も行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	0	0	0		今後もお子様、保護者様のニーズに合わせて計画を作成し支援を行ってまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	3	0	0	・タブレットばかりやっ てしまうようなので少 しでも減らしたい。	LD児にはICT機器の活用を推進している面もあります。固定化はしないように工夫し、今後も支援を行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	2	0	・学校だけでそこは充 分かとも思う。 ※未回答1	ニーズがあれば今後企画してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0	0		チェックリストを作り順序良く、分かりやすい説明を心がけています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1	0	0		送迎の際、保護者様に事業所の様子をお伝えしています。必要に応じてLINEや電話でのご連絡もさせていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	0		年に2回ほどの面談を通して、利用児の状況やご家庭での様子を情報共有を行っています。また、都度相談の場を設けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	0	※未回答1	アンケート時、保護者会が開催されていませんでした。今後小規模な保護者交流会の回数を増やしたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	0		苦情があった場合は、運営会社の苦情対策窓口にも報告を行い、全体に事例を共有し、対応を振り返り、再発防止策を取り決めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0		今後も継続して行ってきたいと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3	0	0		年間カレンダーをお渡しし、保護者様向けLINEで情報配信も行っております。今後さらにHP等でも情報発信を行ってきたいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0		今後も個人情報の取扱いに十分注意してまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	0	0		今後は口頭説明だけでなく書面での周知を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	1	0	※未回答1	利用児を交え年2回の避難訓練を行っている。散歩にて利用児全員に避難場所の確認を一度は行うようにしています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	0		いつでも、通所することを 楽しみにしていただける ような施設を目指してい きたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	・学習面以外にも同 年代の子との関わり も考えて対応してくだ さりとても感謝してい る。	これからも さらに、保護 者様や利用児のよきサ ポーターとなれるよう努め ます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。