

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和4年 4月 13日

事業所名 ANDY

保護者等数(児童数):15

回収数:14

割合 93.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	0	0	0	・自由に遊んでいる様に思う。 ・室内でも身体を沢山動かせたりなど、多くの支援が受けられる。	今後も適切な活動スペースの確保を工夫してきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	1	0	3	・適切な数がよく分らないが困っていない。 ・先生方の顔とお名前がわからない。	もう少し保護者に職員の顔と名前を認知してもらうために、玄関に職員の顔写真と名前等の一覧を掲示します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	1	0	0	・〇色のお部屋は〇〇する所など、区別がされていて、本人も「今日は〇〇色のお部屋で〇〇してきた。」など話しやすい様子。	今後もより構造化に配慮した施設を目指します。可能な限り児童に合わせてバリアフリー設備を追加します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13	0	0	0		毎日の清掃・消毒を継続して行い、今後も子供たちが利用しやすい空間づくりをしていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12	1	0	0	・面談での話をもとに丁寧な計画がなされていてありがたい。	今後もお子様、保護者様のニーズに合わせた計画を作成し支援を行っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12	1	0	0		今後も各項目に合わせた具体的な計画を作成し支援を行っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12	1	0	0		今後も計画に沿って支援を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	1	0	4		どのようなプログラムをどのような根拠のもとに行っているかを保護者にもわかりやすい資料でお伝えできるように整備します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	1	1	5	・始めたばかりなのでわからない。	感染状況が落ち着き、保護者からのニーズがあれば対応していく予定。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13	0	0	0		入会時に説明項目についてのチェックリストを作成し、正しく説明と同意が得られるように心がけています。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	1	0	0		児童発達支援計画の作成時、更新時に面談を行い、疑問点等がないように質問等も受けながら、支援内容を説明しております。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	2	0	3	・個人的にはもう少し面談の機会を増やしてほしい。普段の送り迎え時にもう少し世間話がしたい。面談だとマイナスな事柄に目が向きがちなので、普段のプラスな事柄にも目を向けて、親も子ども自己肯定を深めたい。	今後も保護者様の困っている状況をしっかりと把握し、ご家庭の状況を踏まえ、一緒に対応策を考えます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状態、課題につ いて共通理解ができているか	13	0	0	0		今後もお迎え時(帰りの送迎)の 際に、当日行った支援内容を保 護者様にお伝えいたします。ま た、日々のご家庭での状況など の情報交換も継続して行います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	12	0	0	1	・ 始めたばかりなので まだ面談は行っていな い。	今後もしごろの些細な疑問や、 心配事などありましたら、お気軽 にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	4	3	4	1	・ まだ始めたばかりな のでわからない。 ・ 保護者同士の連携は 薄いと思う。 ・ 新型コロナウイルスが あるため困難だと思う。	新型コロナウイルスの感染状況 をみて、今後は小規模な保護者 交流会を定期的に行えるように 計画中です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いる	10	2	0	1		今後も、相談しやすい環境を心 がけ、直接のご相談だけでなく、 電話や、LINE等でのご相談も継 続していきます。苦情があった場 合は、今後も運営会社の苦情対 策窓口にも報告を行い、全体に 事例を共有し、対応を振り返り、 再発防止策を取り決めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	12	0	0	1	・ こちらからの申し入れ 等に迅速な対応をしてく ださり、ありがたい。	より意思の疎通が迅速に行える ように、保護者との情報協共シ ステムを改善していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	8	3	0	2	・ 始めたばかりなので わからない。	今後は写真等で活動の様子も伝 えられるように整備していきたい と思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	13	0	0	0		今後もスタッフに取り扱いにつ いて研修を継続していきたいと思 います。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	6	3	1	3	・ 定期的に災害時など の避難を要する時の避 難場所を知らせてほし い。 ・ コロナ対策はして頂 いていることはわかる。そ の他の災害時の訓練を しているのかわからな い。	保護者への周知がまだ徹底され ていない状況だと感じました。今 後は口頭説明だけでなく書面 での周知を行いたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	4	3	0	6		利用児を交え年2回の避難訓練 を行っています。散歩にて利用児 全員に避難場所の確認を一度は 行うようにしています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13	0	0	0	・ 幼稚園を休んでも 「ANDYには行き たい！」など行きたくて仕 方のない様子。	今後も、いつでも通所するこ とを楽しみにしていただけるよう 施設を目指していきたいと思 います。
	23	事業所の支援に満足している	13	0	0	0	・ 子どもへの支援はも ちろん家庭からの声 にも優しく耳を傾けて くれ、いつも迅速な対 応に感謝しかない。	これからも、保護者様や利用児 のよきサポーターとなれるよう 努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。