

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表： 令和 6年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ANDY 保護者等数(児童数) 13 回収数 12 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	2		今後も適切な活動スペースの確保を工夫してきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	1		今後も充実した職員配置、専門性の向上を図っていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	1	2		可能な限り児童に合わせて設備を追加し、階段等の上り下りの際に注意喚起の声掛け・見守りを今後も行っていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	2		今後もお子様、保護者様のニーズに合わせた計画を作成し支援を行っていきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	1		今後も状況に合わせた活動プログラムを提供していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	4		今年度は、ご兄弟参加のイベントを行っております。その際に障がいのない子どもとの交流も併せて行っております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		チェックリストを作り順序良く、より分かりやすい説明を心がけています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0		今年度より連絡帳の利用を行い、送迎時のコミュニケーションと併せて、保護者様に日々の様子をお伝えしています。必要に応じて電話でのご連絡もさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0		年に2回ほど面談を通して、利用児の状況やご家庭での様子を聞く場を設けております。また、利用児の状況に応じて都度、話し合いの場を設けております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	1	1		現在、保護者会等は設立されておりません。小規模な保護者交流会は今後開催できるように計画しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	2		苦情があった場合は、運営会社の苦情対策窓口にも報告を行い、全体に事例を共有し、対応を振り返り、再発防止策を取り決めていきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		今後も継続して行っていききたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	2		年間カレンダーをお渡しし、保護者様向けLINEでの情報配信も行っております。今後さらにLINE、HP等で情報発信を行っていききたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	1		今後も個人情報の取扱いに十分注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	0	3		保護者様への周知も今後さらにしていきたいと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	6		夏季の長期休みに実施しましたが、利用曜日によっては参加できていない児童もおりましたので、複数実施日を設けたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0		いつでも、通所することを楽しみにしていただけのような施設を目指していきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0		これからも さらに、保護者様や利用児のよきサポーターとなれるよう努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。